

# **Política de Privacidade JRC**

## **Introdução**

Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade do Time JRC e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle.

1. A privacidade dos usuários do nosso site e/ou software JRC cloud é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.
2. Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política quando você acessa nosso site e/ou software JRC cloud pela primeira vez nos permite usar cookies toda vez que você acessa nosso site e/ou software JRC cloud.
3. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

## **Coleta de informações pessoais**

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:

1. informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. informações sobre suas visitas e uso deste site e/ou software JRC cloud, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site e/ou software JRC cloud;
3. informações, como seu endereço de e-mail, que você digita quando se registra em nosso site e/ou software JRC cloud;
4. informações que você digita ao criar um perfil em nosso site e/ou software JRC cloud – por exemplo, seu nome, fotos de perfil, sexo, data de nascimento, status de relacionamento, interesses e hobbies, informações educacionais e de emprego;
5. informações, como seu nome e endereço de e-mail, que você digita para configurar assinaturas de nossos e-mails e/ou newsletters;
6. informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso site e/ou software JRC cloud;
7. informações geradas ao usar nosso site e/ou software JRC cloud, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;

8. informações relacionadas a tudo o que você compra, serviços que usa ou transações que realiza através do nosso site e/ou software JRC cloud, incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e dados do cartão de crédito;
9. informações que você publica em nosso site e/ou software JRC cloud com a intenção de publicá-las na internet, incluindo seu nome de usuário, fotos de perfil e o conteúdo de suas publicações;
10. informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site e/ou software JRC cloud, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
11. qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

Antes de nos divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

Se você usa nossos [serviços para fazer e receber chamadas ou enviar e receber mensagens](#), podemos coletar informações de registro de chamadas e mensagens, como o número do seu telefone, número de quem chama, número de quem recebe, números de encaminhamento, endereço de e-mail do remetente e destinatário, horário e data de chamadas e mensagens, duração das chamadas, informações de roteamento e tipos e volumes de chamadas e mensagens.

## **Uso de suas informações pessoais**

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site e/ou software JRC cloud serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site e/ou software JRC cloud. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

1. administrar nosso site e/ou software JRC cloud e nossos negócios;
2. personalizar nosso site e/ou software JRC cloud para você;
3. possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site e/ou software JRC cloud;
4. enviar produtos adquiridos através do nosso site e/ou software JRC cloud;
5. prestar serviços adquiridos através do nosso site e/ou software JRC cloud;
6. enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;
7. enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
8. enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
9. enviar nosso newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
10. enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu

- interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não mais quiser mais receber comunicações de marketing);
11. fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
  12. lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site e/ou software JRC cloud;
  13. manter nosso site e/ou software JRC cloud seguro e evitar fraudes;
  14. verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site e/ou software JRC cloud (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site e/ou software JRC cloud); e

Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso site e/ou software JRC cloud, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu. Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e/ou software JRC cloud e ajustadas através do uso de controles de privacidade no site e/ou software JRC cloud.

Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

*Contatos.* Você pode escolher nos dar acesso aos seus contatos para deixar tudo mais fácil para você e sua equipe da JRC, ações como compartilhar e colaborar nos seus arquivos, enviar mensagens e convidar outras pessoas para usar os Serviços. Caso o faça, vamos armazenar esses contatos em nossos servidores.

*Informações do dispositivo.* Coletamos também informações de e sobre os dispositivos com os quais você acessa os Serviços, incluindo seu endereço IP, o tipo de navegador e dispositivo que você usa, a página da web que visitou antes de acessar nossos sites e identificadores associados aos seus dispositivos. Dependendo das configurações neles definidas, seus dispositivos também podem transmitir para os Serviços as informações sobre sua localização. Usamos, por exemplo, as informações dos dispositivos para detectar abuso e identificar e solucionar erros.

## **Divulgação de informações pessoais**

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossa holding e todas as suas subsidiárias) conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

### **Podemos divulgar suas informações pessoais:**

1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
4. ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender); e
5. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

## **Compartilhamento de dados**

O compartilhamento de dados e informações pode ocorrer para:

- Os prestadores de serviço, para atuarem na operação e execução dos serviços contratados, os quais estarão cientes e irão possuir as responsabilidades e comprometimento sobre a privacidade de Dados Pessoais acordados em cláusulas contratuais específicas
- As unidades bancárias, exclusivamente para realização de transações contratuais ou trabalhistas
- Os órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativa, onde podemos compartilhar as informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos

Para os casos não previstos acima em que seja necessário o compartilhamento dos Dados Pessoais, será solicitada ao Titular dos Dados Pessoais a autorização expressa (consentimento), através do envio de uma notificação com informações sobre o compartilhamento.

## **Transferências internacionais de dados**

1. As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política.
2. As informações que coletamos podem ser transferidas para os seguintes países que não possuem leis de proteção de dados equivalentes às vigentes no Espaço Econômico Europeu: Estados Unidos da América, Rússia, Japão, China e Índia.
3. As informações pessoais que você publica em nosso site e/ou software JRC cloud ou envia para publicação em nosso site e/ou software JRC cloud podem estar disponíveis, através da internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso ou uso indevido de tais informações por terceiros.
4. Você concorda expressamente com as transferências de informações pessoais descritas nesta seção.

## **Retenção de informações pessoais**

1. Esta seção define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.
2. As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito ou propósitos.
3. Não obstante as outras disposições desta seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:
  1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
  2. se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e
  3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

## **Segurança de suas informações pessoais**

1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.
2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).
3. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site e/ou software JRC cloud serão protegidas por tecnologia de criptografia.
4. Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet.
5. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site e/ou software JRC cloud; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site e/ou software JRC cloud).

## **Alterações**

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site e/ou software JRC cloud. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site e/ou software JRC cloud.

## **Seus direitos**

Os Titulares dos Dados Pessoais possuem, frente à legislação, os direitos de:

- confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais
- confirmação de quais Dados Pessoais dos Titulares possuímos
- solicitação da correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável
- solicitação de informações sobre possível uso compartilhado de dados

Por motivos de segurança, a solicitação para o atendimento destes direitos, podem ser solicitados dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular.

O Titular pode entrar em contato com a empresa através de solicitação em nosso site e/ou software JRC cloud.

## **Site e/ou software de terceiros**

Nosso site e/ou software JRC cloud inclui links e detalhes de site de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

## **Atualização de informações**

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

## **Cookies**

Nosso site e/ou software JRC cloud usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou cookies "de sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies.

Os nomes dos cookies que usamos em nosso site e/ou software JRC cloud e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:

1. usamos o Google Analytics e o Adwords em nosso site e/ou software JRC cloud para reconhecer um computador quando um usuário acessa o site e/ou software JRC cloud / rastrear usuários enquanto eles navegam no site e/ou software JRC cloud / permitir o uso de um carrinho de compras no site e/ou software JRC cloud / melhorar a usabilidade do site e/ou software JRC cloud / analisar o uso do site e/ou software JRC cloud / administrar o site e/ou software JRC cloud / evitar fraudes e melhorar a segurança do site e/ou software JRC cloud / personalizar o site e/ou software JRC cloud para cada usuário / segmentar anúncios que podem ser de interesse particular para usuários específicos.
2. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies – por exemplo:
  1. no Internet Explorer (versão 10) ou versão superior, você pode bloquear cookies usando as configurações disponíveis de cancelamento de

manipulação de cookies clicando em "Ferramentas", "Opções da Internet" "Privacidade" e "Avançado";

2. no Firefox (versão 24), você pode bloquear todos os cookies clicando em "Ferramentas", "Opções", "Privacidade", selecionando "Usar configurações personalizadas para o histórico" no menu suspenso e desmarcando "Aceitar cookies de site e/ou software JRC clouds" ; e
3. no Chrome (versão 29), você pode bloquear todos os cookies acessando o menu "Personalizar e controlar" e clicando em "Configurações", "Avançado" e "Configurações do site e/ou software JRC cloud" e, em seguida, selecionando "Bloquear cookies de terceiros" na seção "Cookies e dados do site e/ou software JRC cloud".

O bloqueio de todos os cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos site e/ou software JRC clouds. Se você bloquear os cookies, não poderá usar todos os recursos em nosso site e/ou software JRC cloud.

3. Você pode excluir os cookies que já estão armazenados no seu computador – por exemplo:
  1. no Internet Explorer (versão 10), você deve excluir os arquivos de cookies manualmente (confira instruções para fazê-lo em <http://support.microsoft.com/kb/278835> );
  2. no Firefox (versão 24), você pode excluir os cookies clicando em "Ferramentas", "Opções", "Privacidade", selecionando "Usar configurações personalizadas para o histórico", clicando em "Mostrar cookies" e, então, em "Remover todos os cookies"; e
  3. no Chrome (versão 29), você pode excluir todos os cookies acessando o menu "Personalizar e controlar" e clicando em "Configurações", "Avançado", "Limpar dados de navegação" e, em seguida, selecionando "Excluir cookies e outros dados de site e/ou software JRC clouds e plugins" antes de clicar em "Limpar dados de navegação".
  4. A exclusão de cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos site e/ou software JRC clouds.

*Cumprimento de obrigações legais e o interesse público.* Podemos divulgar suas informações a terceiros se determinarmos que tal divulgação é razoavelmente necessária para: (a) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação apropriada do governo aplicável; (b) proteger qualquer pessoa de morte ou lesão corporal grave; (c) evitar fraude ou abuso da JRC ou de nossos usuários; (d) proteger os direitos, propriedade, segurança ou interesse da JRC; ou (e) executar uma tarefa realizada no interesse público.

## **Alterações**



Em caso de reorganização, fusão, aquisição ou venda de nossos ativos, seus dados podem ser transferidos como parte do acordo. Você será notificado (enviaremos uma mensagem para o e-mail associado à sua conta, por exemplo) sobre qualquer mudança desse tipo e explicaremos quais as opções disponíveis.

Esta Política de privacidade pode ser revisada de tempos em tempos, e a versão mais atualizada será publicada em nosso website. Você será notificado caso uma revisão reduza significativamente os seus direitos.

### **Contato**

Tem alguma dúvida ou preocupação a respeito da JRC, nossos Serviços e Políticas de privacidade? Entre em contato com o nosso responsável pela proteção de dados em [privacidade@jrpbx.com](mailto:privacidade@jrpbx.com).br Se não pudermos responder à sua pergunta, você tem o direito de entrar em contato com a autoridade supervisora de proteção de dados local.